

INFORMACIÓN DEL RETO/SOLUCIÓN

TEMA NECESIDAD/RETO

¿Cómo centralizar y estandarizar en línea, datos de productos, servicios, ofertas y características de la industria del turismo facilitando el análisis de la competencia, para perfeccionar la oferta de turismo que Viajes Éxito ofrece a sus clientes y aumentar la productividad del área de mercadeo ?

TÍTULO SOLUCIÓN

Mejoramiento del servicio a través de la automatización del análisis de la competencia en línea utilizando RPA's, Webscrapping y big data.

BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN

El proyecto mejora sustancialmente la prestación de nuestro servicio y permite cumplir con nuestra propuesta de valor creando altos estándares de satisfacción al cliente, por cuanto va a permitir tener un proceso automatizado y ágil que logre poder tener la comparación en línea de nuestros precios, en el servicio hotelero comparados con la competencia; esto permite generar la información necesaria para tomar acciones proactivas al interior de la compañía, ya sea para revisar en donde somos más costosos o para establecer cuando somos más económicos que el mercado y así mejorar los márgenes de la compañía. Adicional esta automatización va a lograr poder escalar el proceso sin tener que crecer en personal, lo que ayuda a la compañía a estar preparada a crecer utilizando la tecnología.

Adicional nuestros clientes percibirán que la compañía cumple uno de los pilares de la promesa de valor y es que en Viajes Exito siempre encontraran las mejores negociaciones hoteleras del país

PATROCINADOR

Las fuentes de financiación del proyecto: Viajes Éxito y adicional este proyecto fue patrocinado por ACOPI como proyecto de Innovación

INFORMACIÓN RETADORA / SOLUCIONADORA

EMPRESA DEMANDANTE (RETADORA)

Viajes Éxito es empresa filial del Grupo Éxito, una de las Compañías privadas más importantes de Colombia. Iniciamos operaciones desde el año 2007 a través de puntos de venta operados por Avianca. Actualmente conservamos la marca Viajes Éxito bajo una operación propia, buscando ofrecerle al cliente todas las alternativas para sus viajes de placer o de negocios. En Viajes Éxito estamos alineados completamente con la propuesta de valor del Grupo Éxito “trabajamos para que el cliente regrese”, por ello le ofrecemos a nuestros clientes un completo portafolio con productos de turismo vacacional o de viajes ejecutivos, precios altamente competitivos, cobertura nacional a través de nuestra red de agencias en los principales Almacenes Éxito del País y un equipo de asesores formado para prestar un servicio de asesoría integral; siendo así una de las agencias más destacadas de la industria.

-Áreas/roles involucrados de la empresa. Desarrollo de Negocio e Innovación, Financiera y Portafolio

EMPRESA OFERENTE (SOLUCIONADORA)

Descripción de la empresa: Líder global en servicios administrados, habilitación de equipos de ventas, Protección de Marca, Administración de Activos de TI, Ventas Inteligentes y Analítica, apoyando a sus clientes en su estrategia de transformación digital.

-RPA's, Automatizaciones, Big Data, Desarrollos a la medida

-Proyectos: Analítica e Inteligencia de Ventas, Protección de Marca, Seguridad Digital Personal, entre otros

-Roles involucrados en el desarrollo de la solución: Lider de proyectos, 2 desarrolladores, 1 tester, Gerente comercial

<p>- Perfil de quién aprueba la implementación del proyecto. Gerente de Desarrollo de Negocio e Innovación</p>	
<p>URL: www.viajesexito.com Redes: https://www.facebook.com/ViajesExitoColombia, https://www.instagram.com/viajesexito/, https://www.youtube.com/channel/UCFcKgClx2Go7w4Z-Y72M2WQ https://www.linkedin.com/company/viajes-%C3%A9xito/mycompany/ Ciudad Envigado País Colombia</p>	<p>URL: https://echezgroup.com/es/echez-esp/ Redes: https://www.linkedin.com/company/echez-inc-, https://www.facebook.com/EchezGroup/, https://www.instagram.com/echezgroup/ Ciudad Bogotá País Colombia</p>