

Dependencia retadora



¿Cómo fortalecer la comunicación del riesgo individual y colectivo desde los actores civiles a las autoridades públicas para tener respuestas diferenciadas por tipo de riesgo, pertinentes y eficientes que fortalezcan la articulación de la sociedad civil y redunden en el fortalecimiento de la seguridad de la población del distrito?

Descripción breve del reto

En el municipio de Medellín contamos con una realidad compleja y altamente dinámica de seguridad en temas como el homicidio, el crimen organizado, el hurto a personas, el hurto de carros, el hurto de motocicletas, el hurto a residencias, el hurto a establecimientos comerciales, la violencia intrafamiliar, la extorsión y las lesiones personales de sus ciudadanos.

Es importante anotar además que los riesgos a la seguridad física superan el aspecto antrópico e incluyen riesgos de origen natural y socio natural en Medellín; prevenir y mitigar dichos riesgos requiere de la articulación de la sociedad civil, así como la respuesta articulada de las autoridades públicas.

En este contexto resulta beneficioso identificar áreas de articulación entre actores que puedan potenciar el trabajo colaborativo, además de explorar servicios tecnológicos que puedan aportar soluciones bajo modelos de innovación abierta.

CONTEXTO

La inseguridad ciudadana es uno de los principales problemas del mundo. En las últimas décadas, este fenómeno ha mostrado un incremento, generalización y diversificación que conlleva a altos impactos sociales (Carrión, 2005). En Latinoamérica, el crecimiento de la población ha generado un aumento de los delitos y una percepción de inseguridad según el Informe Regional de Desarrollo Humano, pues en la primera década del 2000 la tasa de homicidios creció un 11 % y fallecieron más de un millón de personas a causa de la violencia criminal. Así mismo, los robos se han casi triplicado en los últimos 25 años (PNUD, 2013).

Además, en 2012 casi medio millón de personas (437.000) perdieron la vida a causa de homicidios dolosos en el mundo, y más de una tercera parte de estos tuvieron lugar en el continente americano (36 %).¹

En Latinoamérica, durante las décadas recientes se ha experimentado con diversos programas gubernamentales y políticas públicas de seguridad que pretenden controlar y prevenir hechos delictivos que afecten a la población. Los enfoques en las políticas y programas de seguridad han variado con los años, hoy no se considera una responsabilidad única de las autoridades, por el contrario, se incentiva que desarrollen colaboraciones con otros actores que puedan potenciar su impacto y mejorar la calidad de vida de sus poblaciones.

El concepto mismo de seguridad ha recorrido un largo camino durante las últimas décadas, antes estaba totalmente enfocado en la seguridad del Estado y la estabilidad política, sin embargo, hoy se consideran importantes otros aspectos más centrados en las personas, por lo que no es nuevo encontrarse con conceptos como Seguridad Humana y Seguridad ciudadana, que abarcan otros tipos de seguridad además de la física.

“la seguridad humana consiste en proteger la esencia vital de todas las vidas humanas de una forma que realce las libertades humanas y la plena realización del ser humano. Seguridad humana significa proteger las libertades fundamentales: libertades que constituyen la esencia de la vida. Significa proteger al ser humano contra las situaciones y las amenazas críticas (graves) y omnipresentes (generalizadas). Significa utilizar procesos que se basan en la fortaleza y las aspiraciones del ser humano. Significa la creación de sistemas políticas, sociales, medioambientales, económicos, militares y culturales que en su conjunto brinden al ser humano las piedras angulares de la supervivencia, los medios de vida y la dignidad”²

Este concepto comprende siete tipos de seguridad, a saber: seguridad económica, seguridad alimentaria, seguridad de la salud, seguridad ambiental, seguridad personal, seguridad de la comunidad y seguridad política³. Esta apertura del concepto expone múltiples intersecciones que existen entre diferentes tipos de seguridad que requiere un ser humano para tener una vida digna, estas intersecciones tienen un alto potencial de ampliar el horizonte de construcción de soluciones que innoven en el sector de seguridad local.

La administración local lleva años implementando variaciones en el modelo de seguridad que tienden a atender una comprensión amplia de la seguridad y la convivencia, fortaleciendo capacidades de articulación entre actores corresponsables, aumentando la incidencia de los Planes Locales de Seguridad y Convivencia, así como fortaleciendo la presencia y funcionalidades de los gestores locales de seguridad, e incluyendo en sus acciones y estrategias no solo



¹ Paez, C. A., Peón, I. E., & Ramírez, Y. (2018, octubre-diciembre). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007-2017). *Rev. Cient. Gen. José María Córdova*, 16(24), 83-106 DOI: <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.360>

² Commission on Human Security: *Human Security Now*, New York, 2003, p. 4

³ PNUD. *Informe sobre Desarrollo Humano*, 1994.

a los organismos de seguridad y de justicia, sino además a las dependencias de la administración municipal, organizaciones sociales y a la comunidad organizada en los diferentes territorios.

Objetivo: Fortalecer la comunicación del riesgo individual y colectivo desde los actores civiles hacia las autoridades públicas, para tener respuestas pertinentes y eficientes, diferenciadas por tipo de riesgo, que fortalezcan la articulación de la sociedad civil y redunden en el fortalecimiento de la seguridad de la población del distrito.

<p> Público objetivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comerciantes, • empresarios, • ciudadanos • colectivos del distrito de Ciencia Tecnología e Innovación. 	<p> Por qué es un problema</p> <p>El distrito carece de sistemas de alerta individual y colectiva, desde los actores civiles a las autoridades públicas, para tener respuestas diferenciadas por tipo de riesgo, con suficiente pertinencia y eficacia para fortalecer la articulación de la sociedad civil desencadenando el fortalecimiento de la seguridad de la población del distrito.</p>
---	---

Causas del problema

Las principales causas de la no disponibilidad de sistemas de alerta individual efectiva, con enfoque en los diferentes riesgos a la seguridad en el distrito, están relacionadas con la veracidad de las alertas, en experiencias anteriores se han desarrollado innovaciones por parte de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas (ESU), para generar sistemas de alerta directamente enlazados con los cuerpos de seguridad locales, un ejemplo de esto es el proyecto **“Te pillé”**, implementado en 2018, con el objetivo de incentivar la denuncia contra el hurto en todas sus modalidades, en este contexto aunque se cuenta con la infraestructura tecnológica lo suficientemente robusta para generar sistemas de alertas en tiempo real, la apropiación por parte de delincuentes para engañar los agentes de seguridad desincentiva el desarrollo de este tipo de innovaciones.

Otra causa es la capacidad de respuesta de las fuerzas de seguridad local, la cantidad de efectivos que se requieren para mantener la seguridad en una ciudad con el contexto altamente dinámico y complejo de Medellín es bastante amplio, en este sentido los sistemas de alerta temprana que puedan desarrollarse deben tener en cuenta que no deben desbordar la capacidad de respuesta de las fuerzas de seguridad local, lo anterior indica que no es viable simplemente generar desarrollos que comuniquen alertas si no se forma a la

ciudadanía en su uso adecuado, y si además no se construyen redes de respuesta que incluyan la participación de otros actores.

Cifras y hechos relevantes

Medellín ha mejorado la forma en que gestiona y atiende sus problemáticas de seguridad, una de las razones de esta mejora está relacionada con la forma en la que diseña sus políticas, planes y estrategias, aprovechando aprendizajes y articulando actores para mejorar la seguridad de sus ciudadanos.

En lo que va corrido del año 2022 la ciudad presenta mejoras en varios de los indicadores tenidos en cuenta por el Sistema de Información para la Seguridad y la convivencia SISC comparados con su desempeño en el año 2021. Sin embargo, los retos en seguridad siguen siendo enormes, como lo soportan las siguientes cifras del SISC recolectadas desde enero 1 de 2022 a septiembre 17 de 2022:


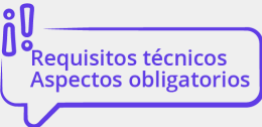
- **Homicidio:** Reducción de 5,6 % comparado con 2021.
- **Hurto a residencias:** Reducción de 13% comparado con 2021.
- **Hurto a establecimientos comerciales:** Reducción de 20% comparado con 2021.
- **Hurto a personas:** Aumentó un 20% comparado con 2021.
- **Hurto de carros:** Aumentó un 8% comparado con 2021.
- **Hurto de motocicletas:** Aumentó un 30% comparado con 2021.
- **Extorsión:** Reducción de un 41% comparado con 2021.
- **Comportamientos contrarios a la convivencia:** Reducción de un 18 % comparado con 2021.

¿Qué espera de la solución?



Impacto esperado

- Aumentar la confianza entre los actores del sector seguridad y la ciudadanía.
- Aumentar la articulación de actores para la garantía de la seguridad de la población.
- Aumento de la percepción de seguridad en la ciudadanía.
- Mejora en los sistemas de alerta.
- Mejora en la respuesta a las alertas.

 <p>Barreras o restricciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limitada capacidad de respuesta de autoridades públicas ante un volumen elevado de alertas. • Limitaciones necesarias para el acceso a la información de seguridad local. • Uso indebido de la solución para generar falsas alarmas con otros objetivos como desviar la atención de los cuerpos de seguridad. • Sistemas de autenticación de los usuarios de las alarmas.
 <p>Requisitos técnicos Aspectos obligatorios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veracidad de la información, es muy relevante para este reto que las soluciones que puedan darse tengan en cuenta que debe existir un sistema de verificación de la información de las alertas que puedan surgir, con el fin de prevenir el uso indebido de la solución. • Establecer qué actores deben atender los requerimientos que surjan a partir de la innovación que pueda desarrollarse.

Mapa de stakeholders

