



# FICHA DE RETO EDIFICIO PORTÓN DEL PARQUE P.H.

## RETO

¿Cómo facilitar el acceso de personas con movilidad reducida a las instalaciones y apartamentos del edificio Porton del Parque P.H. con el fin de mejorar su experiencia dentro de la copropiedad?

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

*(¿A qué le apuesta la Compañía? ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto?: Ampliar portafolio de nuevos productos, aumentar el margen operativo, incrementar clientes, generar nuevos ingresos, etc. ¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)*

**La copropiedad le apuesta a la inclusión con las personas que tiene movilidad reducida, para que estas personas puedan vivir tranquilamente en el EDIFICIO PORTÓN DEL PARQUE P.H., sin que el acceso a sus apartamentos sea una limitante.**

### ANTECEDENTES

*(¿Qué ha sucedido que se está generando un problema?  
¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso?  
Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos)*

La copropiedad fue construida bajo la licencia expedida en el año 1995, en dicho año no se tenía presente ni estaba en vigencia las exigencias de inclusión para personas con movilidad reducida. Años más tarde se ha creado la necesidad de que las personas por su estado de vejez o discapacidad puedan seguir viviendo en sus apartamentos pero han tenido que venderlos o mudarse ya que por el diseño es imposible para una persona en silla de ruedas acceder a su vivienda.

La primera parada del ascensor es en el piso 2, por lo tanto, el primer obstáculo es subir por las escaleras hacia el segundo nivel y el segundo obstáculo es que el ascensor está ubicado en cada hall en subnivel, por consiguiente, al salir de este en cada piso desde el 2 hasta el 12, se está obligado a subir o bajar escalas para dirigirse al piso deseado.

Durante años se ha buscado alternativas de solución fallidas entre estas:

1. La instalación de una plataforma desde el piso 1 al 2, pero sigue el problema de accesibilidad para acceder al piso deseado.
2. Se recaudó el dinero para instalar un ascensor panorámico que cada parada este al mismo nivel de cada piso, pero no hubo lugar de instalación ya que las fachadas son ventanas o balcones de los apartamentos, y por zona común fue inviable ya que al tener que crear el foso este anulaba por completo el acceso a los parqueaderos.
3. Se evaluó la instalación de plataformas de acceso en cada piso, pero las dimensiones de las mismas no eran viables al área disponible en hall y zonas comunes.

### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

*(Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación. )*

Solucionar el problema de movilidad para nuestro edificio el cual tiene un diseño Edificio Portón del Parque fue construido en el año 1995, año en el que aún no estaba en vigencia las exigencias de ley acerca de la inclusión de personas con movilidad reducida por lo que tiene un diseño estructural que no permite a estas personas un desplazamiento con facilidad a sus viviendas.

Hace algunos años se identificó la necesidad de mejorar el acceso a los apartamentos para las personas con movilidad reducida, pues estas ya sean por su edad avanzada o discapacidad física no se les es fácil desplazarse por el edificio. El no tener un diseño apropiado para las personas en situación de discapacidad ha generado que algunos de los propietarios vendan o alquilen su propiedad ya que la estructura no permite que una persona en silla de ruedas acceda.

### PÚBLICO OBJETIVO

*¿Quién es el destinatario de la solución?*

Residentes y visitantes del Edificio Portón del Parque P.H.

### IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

*(Qué resultados espero obtener?, datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)*

Una solución disruptiva que resuelva los problemas de acceso a personas con movilidad reducida hacia sus apartamentos.

### RESTRICCIONES

*(En la implementación de la solución cuáles barreras que se puedan identificar para el desarrollo e i)*

Infraestructura, diseño del ascensor, del primer piso hay sotano con zonas privadas en uso que limitan construcciones a nivel superior.

### REQUISITOS

*(Aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, entre otros. ). ¿Cuál es el alcance de la solución? Define lo que está incluido en el proyecto .*

La solución debe entregar un análisis de seguridad para el usuario de la solución