



# FICHA DE RETO



BOLSA  
MERCANTIL  
DE COLOMBIA

## RETO

¿Cómo optimizar la recolección de información para la elaboración del informe de sostenibilidad con el fin de reducir los tiempos de entrega y aumentar la precisión de la información?

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer la sostenibilidad como un eje transversal en la operatividad de la organización, alineado con la Mega de eficiencia operacional (indicador inferior al 50% para el 2026).

Relacionado con los pilares estratégicos de eficiencia en procesos y operaciones, administración de datos y sostenibilidad.

Lograr una comparabilidad año tras año para evaluar la mejora en los indicadores de la organización.

### ANTECEDENTES

La organización desarrolla su informe de sostenibilidad alineado con los estándares GRI. En el proceso de consolidación de información y contenido de los indicadores se han evidenciado barreras debido a la falta de conocimiento del estándar por parte de las áreas de la organización, dado que el proceso actualmente se realiza manualmente y por correo diligenciando unas fichas en Excel. Asimismo, se evidencia una falta de compromiso por el desconocimiento, pues no se le da suficiente importancia al reporte de sostenibilidad y hay diversas demoras en el agendamiento para la gestión del contenido.

### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

El área encargada debe elaborar el informe anual de sostenibilidad bajo la metodología GRI el cual requiere el levantamiento de información de las diferentes áreas de la empresa, lo que conlleva la captura de datos para el cumplimiento de los indicadores del estándar. Dado esto, se presentan largos tiempos para la obtención de la información, así como la precisión de esta.

### PÚBLICO OBJETIVO

1. Gerencia de estrategia y sostenibilidad: encargada de la recolección y precisión de la información a consolidar en los informes de sostenibilidad.
2. Profesionales de todas las áreas de la organización que cuentan con la información relevante sobre las actividades del negocio.

### IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

Optimizar tiempos y recursos de consolidación de la información.  
 Capturar información con pertinencia para el diligenciamiento de indicadores del informe en los tiempos determinados, cumpliendo con los principios del estándar (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, viabilidad, puntualidad).  
 Mantener la información actualizada en tiempo real.  
 Aumentar la eficiencia operativa en el área responsable de la consolidación del reporte.  
 Contar con un instrumento que sea fácil, oportuno y que contenga los indicadores propios y del informe para su diligenciamiento optimizando tiempos, y que la información suministrada sea la pertinente.

### RESTRICCIONES

### REQUISITOS

Plataforma integral de gestión de indicadores GRI apoyada de una interfaz compatible con los sistemas de la BMC.  
 Mejorar el proceso para el levantamiento de información de las diferentes áreas de la organización, para la confección del informe de sostenibilidad.  
 Consideraciones:  
 •Sistema de fácil navegación  
 •Indicadores del estándar y propios de la empresa  
 •Tiempo determinado para el registro de la información  
 •Nombres y responsables de las personas que suministran la información.  
 •Casillas para adjuntar la información.  
 •Observaciones