



# FICHA DE RETO - GESTIÓN DOCUMENTAL

## RETO LET'S DIGITAL PYME

**Gestión Documental Digital para digitalizar y generar una estructura ordenada de la información de la PYME**

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Agilizar la gestión documental de la PYME a través de un proceso digital y automatizado que le permita tener una mejor administración de la información del negocio. Permitiendo al usuario tener un expediente ordenado, centralizado y actualizado con el propósito de facilitar los trámites legales de su organización

### ANTECEDENTES

No existe un onboarding digital que cumpla con las expectativas para una experiencia óptima del segmento  
Banco Cuscatlán no tiene experiencia en el desarrollo de soluciones parecidas

### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

No existe un proceso ordenado y digital para todas las instancias que viven las PYMES en la creación, implementación y ejecución de su negocio con entes reguladores, ejemplo: un expediente digital. Por tanto se evidencia una oportunidad en una solución que tramite de forma óptima la documentación, genere alertas de aviso, revise la información previo a la entidad, etc.

### PÚBLICO OBJETIVO

PYMES de El Salvador

### IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

Facilitar, apoyar y ofrecer una solución para mitigar dolores que se presentan en la creación y ejecución cotidiana de un negocio, permite al Banco posicionarse como un referente que se preocupa por la experiencia del segmento y busca convertirse en un habilitador para que la PYME pueda escalar exponencialmente

### RESTRICCIONES

Que sea una solución de autogestión y de fácil entendimiento  
Que pueda gestionarse en tiempo real para que no signifique mayor esfuerzo que el normal  
Cumplir con los permisos de entes reguladores  
Digitalización no funcional para clientes

### REQUISITOS

- \*Cualquier Fintech de Latinoamérica en estado de madurez.
- \*Los solicitantes deben estar registrados en la plataforma del desafío [www.letsdigitalpyme.com](http://www.letsdigitalpyme.com)
- \*Los solicitantes deben tener la capacidad y flexibilidad de prestar el servicio a Banco CUSCATLAN, bajo cualquier modalidad, siempre y cuando se realice un trabajo integrado eficiente entre ambas partes.
- \*Los postulantes deben presentar sus soluciones basadas en el presupuesto referencial máximo de US\$50.000 Este monto cubre desarrollo e implementación.
- \*Buscamos Soluciones que permitan al cliente mantener un expediente digital de documentación legal del negocio.