



FICHA DE RETO AUTECO S.A.S

RETO

¿Cómo obtener información 100% confiable y oportuna para el seguimiento de los embarques de Auteco SAS con el fin de tomar decisiones a tiempo, cumplir metas y reducir costos?

OBJETIVO ESTRATÉGICO

(¿A qué le apuesta la Compañía? ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto?: Ampliar portafolio de nuevos productos, aumentar el margen operativo, incrementar clientes, generar nuevos ingresos, etc. ¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)

El reto está enmarcado en el objetivo de la compañía de trabajar hacia la excelencia operativa y cero errores.

ANTECEDENTES

*(¿Qué ha sucedido que se está generando un problema?
¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso?
Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos)*

En la actualidad la compañía trabaja de la mano con forwarders (intermediario) quienes brindan información de seguimiento de los embarques de Auteco, pero en ocasiones cuando los contenedores hacen transbordo, el tránsito entre el último puerto de conexión y el puerto de destino es muy corto o el sistema de la naviera se cae, se presenta el riesgo de no contar con la trazabilidad de los contenedores.

Se han tenido acercamientos con algunas compañías pero las soluciones propuestas tienen vacíos, ya que el seguimiento planteado no es a los contenedores sino a las naves y cuando hay cambios de nave o de contenedores, se producen vacíos en la información, es decir, la solución propuesta no es efectiva y a demás de un elevado costo.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

(Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación.)

Hemos detectado que hay un riesgo o vacío en la información que entregan tanto las navieras como los forwarders para el seguimiento de los embarques, cuando se dan los siguientes casos puntuales, la información no es muy exacta:
*En los procesos de transbordo el sistema no informa cuando uno de los contenedores queda por fuera del cargue y no pasa al puerto siguiente.
*El sistema no informa la parida de los contenedores entre el último puerto de conexión y el puerto de destino porque este trayecto es muy corto.
*El sistema de la naviera se cae.

Lo anterior no permite tener una trazabilidad confiable de los contenedores y esto afecta la planeación de la producción, aumenta los costos (pago de horas extras para atender el imprevisto), el detalle del inventario y las ventas incumpliendo a socios comerciales.

PÚBLICO OBJETIVO

¿Quién es el destinatario de la solución?

El mayor público beneficiado que puedan con la solución en la trazabilidad de la información de los contenedores es:

Logística Internacional
In Bound
Abastecimiento
Planeación de la producción
Producción (ensamble de las motocicletas)
Comercial (ventas y tiempos de entrega)

Todo como una cadena, debido a que los contenedores cargan el insumo de la operación de la compañía.

IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

(Qué resultados espero obtener?, datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)

Obtener por contenedor información 100% confiable y oportuna para el seguimiento de las cargas de Auteco SAS, que permita tomar decisiones a tiempo y así los cambios en la programación de los contenedores no afecte la operación de la compañía.
Eliminar o disminuir los costos y el tiempo que impliquen estos cambios.
La información que entrega la solución debe de dar herramientas para negociar con las navieras cuando se den imprevistos que afectan a actividad de la compañía.

RESTRICCIONES

(En la implementación de la solución cuáles barreras que se puedan identificar para el desarrollo e i)

REQUISITOS

(Aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, entre otros.). ¿Cuál es el alcance de la solución? Define lo que está incluido en el proyecto .

Es importante que la solución provea de Información confiable, oportuna y con un proceso automatizado.

*Que el acceso a la información sea seguro y compatible con los sistemas que se manejan en la compañía, contemplando un proceso de integración de la información.
*Que la solución propuesta no debe generar conflictos futuros con las navieras, proveedores y puertos.
*La solución planteada no debe estar conectada al sistema de la naviera sino contar con su propio sistema de trazabilidad.
*La solución planteada no debe ser a nivel de documento de transporte o de la motonave sino a nivel de contenedor y que tenga su propio sistema de rastreo.
*La solución debe contemplar que Auteco SAS no cuenta con contenedores propios.
*En caso de que la solución planteada sea un dispositivo, revisar y acordar las responsabilidades y costos de cada una de las partes.