



# FICHA DE RETO AGROFACIL SAS

## RETO

¿Cómo automatizar los procesos interárea con el fin de mejorar el nivel de servicio a clientes sincronizando y reduciendo tiempos y costos operativos en la empresa?

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

La compañía está enfocada en automatización y optimización de procesos para aumentar margen operativo y hacer control de ventas y de procesos. El objetivo estratégico de Agrifácil es obtener una mayor sincronización operacional de los procesos de la compañía por medio de tecnologías, utilizando una integración de sistemas y datos.

ANTECEDENTES	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD
<p>Se ha hecho un mal manejo en la toma de decisiones y los procesos ejecutados dentro de la empresa ocasionando bajo rendimiento operacional, teniendo como resultado falta de control en los procesos.</p> <p>Hemos contratado Consultoría externa enfocada en automatización de procesos internos, a través de plataformas para temas contables, obteniendo insumos ergonómicos para el área logística y suministrando herramientas para identificación de aptitudes y competencias laborales para designación de labores y resolución de proyectos. Sin embargo, no se ha logrado un gran impacto en todas las áreas como se esperaba, debido a que se han tenido áreas que generan una independencia tal que impiden el control y manejo de las tareas asignadas.</p>	<p>Uno de los dolores principales de AGROFACIL SAS y muchas empresas, es que al ser procesos humanos recaemos en errores con más frecuencia de lo esperado, y por lo manual que es la ejecución de los mismos, se hacen de forma más lenta. Cuando no se tiene el debido control de los procesos externos e internos, somos más propensos al error operativo, a que no exista sincronización entre las áreas para llegar a un mismo objetivo y con esto frenar el crecimiento de la empresa, ya que es una constante generación de reprocesos, y por un lado aleja clientes, por el otro perdidas.</p> <p>Por esto se busca un sistema que mejore la efectividad por medio de tecnologías y estrategias, logrando control de los costos, aumento de la eficiencia, creación de estándares donde se controle tiempo, dinero y recursos, de todas labores de la empresa (logística, ventas, gestión humana, administrativa y financiera y comunicaciones)</p>
PÚBLICO OBJETIVO	IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN
<p>Todas áreas de la empresa: Gerencia, gestión financiera, comunicaciones, Gestión Humana, Comercio exterior, Gestión de proyectos, Ventas y logística.</p>	<p>Con la automatización y sincronización de proceso podremos tener el control para lograr mayor cumplimiento en la disminución de los costos, aumento de la eficiencia, ahorro de tiempo, dinero y recursos, que incide en un mayor margen operativo, aumento de las ventas en un 25%, aumento de la satisfacción en los clientes por la respuesta eficaz y oportuna y como meta en ahorro operativo en un 50% y aparte una mayor captación de capital y patrimonio en un 40%.</p>
RESTRICCIONES	REQUISITOS
<p>Ineficiencia y mala gestión del personal a cargo en la información suministrada para alimentar las diferentes plataformas y o sistemas tecnológicos.</p> <p>Que se restrinja la información a compartir por Cláusulas de confidencialidad.</p>	<p>Tecnologías y estrategias para sincronizar, visibilizar e integrar procesos, áreas, sistemas y datos, teniendo como resultado el cumplimiento de metas y generación de actividades continuas de alto volumen, siendo estos los más fáciles de automatizar a través de las plataformas y sistemas tecnológicos.</p> <p>Como requisitos y aspectos técnicos legales debemos tener en cuenta la información entregada y automatizada, códigos e inteligencia artificial, software, sistemas de red sin conectividad, almacenamiento en la nube, tráfico y pasarela.</p> <p>Como reto en este proyecto contamos con un plazo de 8 meses para establecer las metas y propósitos establecidos para la automatización de cada uno de los procesos en las diferentes áreas garantizando un servicio consistente y consciente.</p>