

# **INFORME BIMENSUAL DE ATENCIÓN A PQRS Marzo-Abril de 2019**

## **CORPORACION RUTA N MEDELLIN 2019**

*n*

(57+4) 516 77 70

**Complejo Ruta N** Calle 67 N° 52-20  
Piso 2 Torre A. **Medellín - Colombia**



## PRESENTACIÓN

El Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG – dentro de la Dimensión de “Gestión para el resultado con valores”, tiene la Política de Participación Ciudadana que se enmarca como una de las políticas que buscan que las entidades adopten e implementen prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de las entidades para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas, fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

En este marco y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, todas las entidades del orden nacional y territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

Presentamos la información consolidada de la forma cómo se han gestionado las PQRS recibidas en el bimestre marzo-abril del año 2019.

Se recibieron 77 PQRS, las cuales fueron recibidas vía Web a través de Link <https://www.rutanmedellin.org/es/atencion-al-ciudadano/preguntas-frecuentes>

### Promedio general de atención

El promedio general de atención de las PQRS en comparación con el bimestre anterior de enero-febrero, bajó a dos (2) días; considerando el tiempo tomado para su atención desde la recepción de las mismas en el sistema Joomla hasta que la misma es cerrada por el empleado, responsable de la respuesta. Es importante tener en cuenta que aunque se presenta un promedio inferior a los tres (3) días para la respuesta oportuna y adecuada que como política de gestión estableció la Dirección Ejecutiva; se registraron cinco (5) PQRS en la cuales los profesionales responsables se tomaron diez(10) días para responder las mismas

A continuación, el resumen de las 77 PQRS recibidas durante el segundo bimestre de 2019

INFORME DE GESTION PQRS MARZO-ABRIL DE 2019									
77	PQRS recibidas en el bimestre marzo-abril de 2019								
2	días en promedio para responder desde el momento de recepción de la PQRS								
67		PQRS respondidas en los primeros 3 días	87%	<b>TOP DE LOS MAS DEMORADOS PARA RESPONDER</b>					
5		PQRS respondidas con más de 3 días	6%	Fecha PQRS	Fecha Respuesta	Diferencia días	Respuesta	Responsable	Tema
5		PQRS respondidas con más de 7 días	6%	16/04/2019	2/05/2019	16	03 Demorado	Jorge Santos	Requerimos una cotización sobre innovación Grupo: 50 personas Fecha: 25 de Abril Tiempo: 2 horas en nuestras instalaciones
				4/03/2019	14/03/2019	10	03 Demorado	Negocios	estamos en la etapa de estudio financiero de un proyecto que estamos desarrollando necesitamos conocer por ejemplo suponiendo que nuestro proyecto superó todas las revisiones por parte de ustedes y lo aceptaron, y de acuerdo a que la inversión inicial que necesitamos es de 90 millones de pesos, ¿cuál consideran como nuestra mejor opción entre sus ofertas?, ¿capital inteligente?, entonces si fuera así ¿cómo sería el préstamo y condiciones?
				23/04/2019	2/05/2019	9	03 Demorado	Angela Prieto	Hay una oportunidad de traer a Colombia una máquina que dispensa agua para consumo con aire, pero quiero empezar a posicionarla en Medellín, la máquina está desarrollada en Israel y me gustaría saber qué debo hacer para poder importarla y ofrecerla ya que no cuento con capital para hacerlo, igualmente me gustaría realizar una presentación de esta. Quisiera saber cuándo puedo exponerles este proyecto y realizar una presentació
				18/04/2019	26/04/2019	8	03 Demorado	Sinki Maria	me gustía saber si hay oportunidad de pasantía en esta empresa ya que gracias a la universidad del tolima conocí la empresa en una práctica el año pasado en noviembre.
				19/03/2019	26/03/2019	7	02 Adecuado	Marta Liliana Rios	Solicita informacion sobre el proceso que se lleva en medellin dado que deseamos conocerlo y replicarlo en nuestra ciudad de Palmira, Valle del Cauca.

La Auditoria Interna, ha encontrado que existe un espacio de tiempo inaceptable para responder sobre temas que hacen parte de diario quehacer de la Corporación. No se gestionan las respuestas a las PQRS con oportunidad y rapidez en los temas que son de amplio conocimiento y manejo por parte de los profesionales responsables; esto se constituye en un incumplimiento de la ley estatutaria 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

#	fecha PQRS	Fecha Respu	Diferencia	Respuesta	PQRS	Solicitante	Estado	Responsable	Tema
1	1/03/2019	4/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-20713UTE10</a>	<a href="#">sandra Gonzalez</a>	closed	Marta Liliana Rios	Si en nuestra ciudad existen tantas universidades, certificadas y de alta calidad, con jóvenes que conocen de primera mano las necesidades de este territorio; porque traen personas recomendadas de otras regiones para trabajar acá, en ruta N, si tenemos tantos jóvenes desempleados. La convocatoria es abierta? Se le da prioridad a los jóvenes de la región?
2	2/03/2019	4/03/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-2ZN5U4FC4V</a>	<a href="#">sandra Gonzalez</a>	closed	Marta Liliana Rios	hice una pregunta y me responden con correos electrónicos que no puedo abrir. dice que no tengo acceso, que cambie la contraseña. (ya la cambie). que el correo electrónico no es válido etc.
3	4/03/2019	14/03/2019	10	03 Demorado	<a href="#">REDGIN-0000000039</a>	<a href="#">Óscar</a>	closed	Negocios	estamos en la etapa de estudio financiero de un proyecto que estamos desarrollando necesitamos conocer por ejemplo suponiendo que nuestro proyecto superó todas las revisiones por parte de ustedes y lo aceptaron, y de acuerdo a que la inversión inicial que necesitamos es de 90 millones de pesos, ¿cuál consideran como nuestra mejor opción entre sus ofertas?, ¿capital inteligente?, entonces si fuera así ¿cómo sería el préstamo y condiciones?
4	4/03/2019	7/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-YXOGIUL08</a>	<a href="#">sandra Gonzalez</a>	closed	Marta Liliana Rios	con estas estrategias buscarán posicionar a Medellín como la ciudad más desempleada de Colombia. "Estrategia de la Alcaldía de Medellín para facilitar la evolución económica de la ciudad hacia negocios intensivos en ciencia, tecnología e innovación, de forma incluyente y sostenible para posicionar a Medellín como la ciudad más innovadora de América Latina basando su economía en el conocimiento"
5	4/03/2019	7/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-YXOGIUL08</a>	<a href="#">sandra Gonzalez</a>	closed	Marta Liliana Rios	con estas estrategias buscarán posicionar a Medellín como la ciudad más desempleada de Colombia. "Estrategia de la Alcaldía de Medellín para facilitar la evolución económica de la ciudad hacia negocios intensivos en ciencia, tecnología e innovación, de forma incluyente y sostenible para posicionar a Medellín como la ciudad más innovadora de América Latina basando su economía en el conocimiento"
6	4/03/2019	5/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">RNK-0C42CI2720</a>	<a href="#">Manuel Echeverri</a>	closed	Negocios	Quiero saber si ruta n tiene algún concurso de capital semilla
7	4/03/2019	7/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">PECC-0000000019</a>	<a href="#">María Camila</a>	closed	Jhuliana Cano	quiero conocer la agenda completa de Ruta N en la que pueda participar con mi emprendimiento.
8	4/03/2019	7/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-9NL97RSTKG</a>	<a href="#">juan david</a>	closed	Marta Liliana Rios	quisiera saber si ustedes tienen ofertas de prácticas para estudiantes de últimos semestres
9	6/03/2019	7/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-80N9K1FDS2</a>	<a href="#">Johnatan</a>	closed	Marta Liliana Rios	Les solicito por favor enviarme los estatutos de la corporación Ruta N y su certificado de existencia y representación legal de cámara de comercio.
10	7/03/2019	8/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">AL-0000000039</a>	<a href="#">Mauricio</a>	closed	Paula Andrea Rodriguez	quisiera conocer las opciones de landing empresarial y sus tarifas para una empresa local como nosotros
11	7/03/2019	8/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-23694VZKBO</a>	<a href="#">ANA LETICIA SOTO MEJIA</a>	closed	Marta Liliana Rios	necesito realizar un árbol de problemas con relación a proyecto Ruta N es decir Cuál fue el problema central al que se le quiso dar solución con Ruta N, y causas y consecuencias que motivaron este proyecto
12	11/03/2019	12/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">VGRUTAN-0000000057</a>	<a href="#">Eliana Alarcon</a>	closed	Marta Liliana Rios	en días pasados la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia estuvo realizando una visita a Ruta N con fines académicos, en la cual nos quedaron de enviar un correo con la información relacionada a normas de seguridad y calidad que manejan pero aun no ha llegado.
13	11/03/2019	12/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">OCTI-0000000012 (1) IN FORMACION SOBRE FUNCIONAMIENTO Y MANEJO</a>	<a href="#">YASMITH ADRIANA</a>	closed	Sin asignar	es mi interés conocer su experiencia y compartir escenarios, para lo cual agradezco de ser posible agendar una cita en la próxima semana preferiblemente el día 18 de marzo, teniendo en cuenta que estare visitando la ciudad de Medellín
14	12/03/2019	13/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">CPCTI-0000000036</a>	<a href="#">Iván Darío Ospina R</a>	closed	Ana Salazar	Ruta N puede financiar el desarrollo de una aplicación para ejecutar la supervisión técnica en construcciones de más de 3.000 m2 de área construida según la NSR10? (Norma Sismo Resistente 2010)

(57+4) 516 77 70

Complejo Ruta N Calle 67 N° 52-20  
Piso 2 Torre A. Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

n

15	12/03/2019	13/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">CPCTI-0000000037</a>	<a href="#">Iván Darío Ospina R</a>	closed	Ana Salazar	Ruta N puede financiar el desarrollo de una aplicación para ejecutar la supervisión técnica en construcciones de más de 3.000 m2 de área construida según la NSR10? (Norma Sismo Resistente 2010)
16	14/03/2019	15/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">FCT-9C940V0SHA</a>	<a href="#">RUBY</a>	closed	Juan diego mejia	quisiera informacion de costos y/o condiciones para acceder al recursos del portafolio de servicios . aprecio me contacten y/o envíen mas información de términos para financiamiento , si tienen un espacio de trabajo para emprendedores. ademas de como acceder a los servicios de un asesor
17	15/03/2019	18/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">VGRUTAN-0000000058</a>	<a href="#">mauricio</a>	closed	Marta Liliana Rios	En atención a la necesidad de desarrollar una práctica a estudiantes de tecnología en gestión de redes y sistemas teleinformáticos del Instituto superior de Educación Rural de Pamplona Norte de Santander, comedidamente solicito información sobre el procedimiento a seguir para llevar a cabo dicha actividad
18	19/03/2019	26/03/2019	7	02 Adecuado	<a href="#">DUDASRUTAN-V4Z124KU47</a>	<a href="#">LUIS BERNARDO PALOMINO GARCIA</a>	closed	Marta Liliana Rios	Solicita informacion sobre el proceso que se lleva en medellin dado que deseamos conocerlo y replicarlo en nuestra ciudad de Palmira, Valle del Cauca.
19	19/03/2019	20/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">RNK-T3461BN5UF</a>	<a href="#">DAVID</a>	closed	Negocios	La oferta de Ruta N Capital es solo para empresas de base tecnológica? Tengo una cervecería artesanal en etapa temprana, con un plan de negocio estructurado y estoy buscando financiación
20	19/03/2019	22/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-8MY365PJ8F</a>	<a href="#">Gabriel Jimenez</a>	closed	Marta Liliana Rios	Tengo una idea de negocio de servicios, necesito ayuda con la organización de la idea y su estructuración, ¿pueden asesorarme al respecto aunque no sea de base tecnológica?
21	20/03/2019	22/03/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-580G8ODV84</a>	<a href="#">Santiago</a>	closed	Marta Liliana Rios	Tengo un proyecto tecnológico que tiene un alto impacto social y tecnológico. Debido a ello, quisiera que me asesoren en relación a él, que me den alternativas a algunas problemáticas por las cuales me siento algo impedido para realizarlo al 100%. Estoy muy interesado en ser parte de su comunidad
22	20/03/2019	22/03/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">IPT-48Z1PM48WK</a>	<a href="#">yolima</a>	closed	Catalina Carmona	me gustaria saber como puedo acceder a capacitaciones o asesorias para aprender mi proyecto
23	20/03/2019	22/03/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-1O6JXL4O69</a>	<a href="#">paula andrea</a>	closed	Marta Liliana Rios	Estoy en el proceso de emprender una empresa, donde los productos son amigables con el medio ambiente, son biodegradables, estoy en proceso de creación y me gustaría saber que opciones hay en ruta n para ejecutar este proceso
24	20/03/2019	21/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">VIVELAB-0000000092</a>	<a href="#">Miguel Ángel</a>	closed	John Steven	Quisiera tener información sobre cuando se realizaran las próximas inscripciones y cuales son los requerimientos para ingresar, o al menos saber si el programa continua activo o no.
25	21/03/2019	26/03/2019	5	02 Adecuado	<a href="#">PROCTIREG-0000000011</a>	<a href="#">Xiomara</a>	closed	Juan Pablo Tabares	Cuales son los requisitos para proponer PROYECTOS FONDO CT-I REGALIAS y las fecha limite para su presentacion.
26	21/03/2019	22/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-H3HD6R3HD7</a>	<a href="#">simon</a>	closed	Lizeth Herrera	Soy estudiante de diseño de vestuario de la upb mi trabajo de semestre es a partir de un lugar crear una vestimenta , me gustaria hacerlo con el edificio , el caso es que cuando este lista la vestimenta tendria que tomar unas fotos de la vestimenta en el lugar; entonces que posibilidad habria o que permisos habria que obtener para poder tomar unas fotos en el jardín principal de ruta N
27	22/03/2019	26/03/2019	4	02 Adecuado	<a href="#">AGEN-794Y32Q619</a>	<a href="#">LUIS BERNARDO PALOMINO GARCIA</a>	closed	Marta Liliana Rios	somos parte de un comite de emprendimiento y contratistas de la secretaria de emprendimiento del municipio. estoy totalmente admirado de lo que hace ruta n y sus servicios de ciencia, tecnologia e innovacion... es posible contar con una cita o con una exploracion de la idea para que pueda ser socializado en nuestra ciudad
28	22/03/2019	25/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">RNK-8X787X2T4Q</a>	<a href="#">Juan camilo</a>	closed	Negocios	quiero una reunion para una asesoria para tocar mas profundo en el tema y aclarar dudas.
29	22/03/2019	26/03/2019	4	02 Adecuado	<a href="#">INVMET-OPEOE56GA9</a>	<a href="#">Juan camilo</a>	closed	Negocios	Quiero una reunion para mas asesoria en la informacion de inversometro y tocar mas a profundidad para mi empresa
30	23/03/2019	26/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-305I08MN1F</a>	<a href="#">Eleanne Ramos</a>	closed	Marta Liliana Rios	soy parte de un grupo de viaje de estudiantes universitarios de arquitectura de Uruguay , realizaremos dentro de nuestro viaje academico una parada en Medellin, mi interés es en horarios de visita del edificio aparte de las visitas guiadas que parecen muy interesante
31	23/03/2019	26/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-4188W3FNH0</a>	<a href="#">Juliana</a>	closed	Marta Liliana Rios	¿Podrían asistir a mi institución para dar una charla acerca de sus proyectos o la problemática ambiental y sus soluciones eficaces? ¿Que tendría que hacer?

(57+4) 516 77 70

Complejo Ruta N Calle 67 N° 52-20  
Piso 2 Torre A. Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

n

32	23/03/2019	26/03/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-ADVD6GQT5S</a>	<a href="#">Juliana</a>	closed	Marta Liliana Rios	¿Podrían asistir a mi institución para dar una charla acerca de sus proyectos o la problemática ambiental y sus soluciones eficaces? ¿Que tendría que hacer?
33	26/03/2019	28/03/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-2W6ZCBR2RK</a>	<a href="#">Luisa</a>	closed	Marta Liliana Rios	Una sociedad extranjera que desea ser parte del programa de RutaN debe obligatoriamente constituir una subsidiaria colombiana o una sucursal de sociedad extranjera?
34	28/03/2019	29/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">VGRUTAN-0000000059</a>	<a href="#">Elizabeth</a>	closed	Marta Liliana Rios	soy la psicóloga del colegio José María Berrio y quiero llevar a mis estudiantes del grado 11 a una visita guiada por sus instalaciones, me podrían indicar qué requisitos debo seguir?
35	28/03/2019	29/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">SEMINN-0000000089</a>	<a href="#">Laura Cristina Pérez</a>	closed	Innovacion	soy estudiante de Economía y actualmente estoy realizando una investigación acerca de software de innovación. Me gustaría saber si Ruta N cuenta con alguna base de datos de cuáles son los software más utilizados.
36	28/03/2019	29/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">SEMINN-0000000090</a>	<a href="#">Laura Cristina Pérez</a>	closed	Innovacion	soy estudiante de Economía y actualmente estoy realizando una investigación acerca de software de innovación. Me gustaría saber si Ruta N cuenta con alguna base de datos de cuáles son los software más utilizados.
37	28/03/2019	29/03/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">IPT-E28EDVS165</a>	<a href="#">Camilo</a>	closed	Catalina Carmona	Me gustaría ser parte activa de RutaN, actualmente soy especialista en automatización industrial, programación de PLC siemens, muy innovador y emprendedor. Por medio de la automatización industrial he diseñado funciones para el ahorro de energía en procesos industriales, con el fin de optimizar el uso de recursos como energía, agua, gas, vapor, etc. sin alterar producción final. Estas funciones pueden aplicar en proyectos de innovación en los que actualmente RutaN este trabajando
38	29/03/2019	1/04/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">PECC-0000000020</a>	<a href="#">Rubiela</a>	closed	Jhuliana Cano	tengo un proyecto ambiental, relacionado con el ahorro del agua en el hogar hasta de un 70% del consumo en los hogares y como lo sigo en el programa negociando con tiburones, me gustaría saber si me podría escucharme o aconsejarme
39	30/03/2019	1/04/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">PECC-0000000021</a>	<a href="#">John J</a>	closed	Yuliana Osorno	le quiero socializar un proyecto que busca contribuir a la generación de empleo digno y a nuevos ingresos, pero también, ayudar a estimular al emprendimiento económico y al desarrollo de competencias laborales para los ciudadanos y ciudadanas del municipio con un enfoque humanístico, social, familiar e integral.
40	1/04/2019	1/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">DNI-0000000145</a>	<a href="#">YONIS</a>	closed	Negocios	he venido trabajando en el desarrollo de una idea de negocio a través de una herramienta tecnológica. Quisiera conocer si ustedes ofrecen a personal naturales asesoría y acompañamiento en el desarrollo de este tipo de ideas de negocios.
41	2/04/2019	2/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">REDIC-0000000003</a>	<a href="#">Camila</a>	closed	Sin asignar	me encuentro en la búsqueda de referencias técnicas de cómo funciona y se construye un BOT, así como posibles proveedores que podamos contratar para este proyecto.
42	2/04/2019	3/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">TDP-UAE3Z7J153</a>	<a href="#">Dario Alberto</a>	closed	Sin asignar	Tengo la idea de convertir una gestión de servicio en inteligencia artificial.
43	2/04/2019	3/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">VIVELAB-0000000093</a>	<a href="#">elizabeth</a>	closed	John Steven Roldan	como puedo aplicar a los programas que se ofrecen?
44	2/04/2019	3/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">RNK-OKT7X842KA</a>	<a href="#">Yohana</a>	closed	Negocios	Requiero información sobre que requisitos se necesita para el apoyo economico de un emprendimiento de mercado saludable en Rionegro - Antioquia
45	4/04/2019	5/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">TDP-CJ91X598Y1</a>	<a href="#">Oscarcifuentes</a>	closed	Catalina Soto	favor me informan tipo de requisitos para calificara plan semilla
46	4/04/2019	5/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">TDP-PIDE004T6N</a>	<a href="#">Oscarcifuentes</a>	closed	Catalina Soto	favor me informan tipo de requisitos para calificara plan semilla
47	4/04/2019	5/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-2Y5016PE76</a>	<a href="#">Nelson Cadavid Castaño</a>	closed	Marta Liliana Rios	qué tipo de ideas de negocio o emprendimientos apoyan ustedes. Para saber si mi idea de negocio pudiera participar.
48	9/04/2019	9/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">VIVELAB-0000000094</a>	<a href="#">Jeniffer Carmona</a>	closed	Jhon Steven Cardona	me indican como es el proceso de inscripción para ingresar al Vivelab.
49	10/04/2019	10/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">OPH-RK9MC3Y207</a>	<a href="#">andres</a>	closed	Jorge Santos	Estoy interesado en recibir asesoría en un proyecto tecnológico que estoy llevando a cabo pero no se, A que lugar de Ruta N dirigieme ni con que persona. Por favor me indicante a que numero puedo comunicarme o a donde dirigieme.

(57+4) 516 77 70

Complejo Ruta N Calle 67 N° 52-20  
Piso 2 Torre A. Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

n

50	11/04/2019	12/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">PECC-000000022</a>	<a href="#">Oscar Hildolfo</a>	closed	Jhuliana Cano	deseo saber si brindan asesoría sobre como crear desde cero un proyecto cuando se tiene una idea pero no se sabe como comenzar para desarrollarla. Mi objetivo es que algún día esa idea llegue a ser un negocio establ
51	11/04/2019	12/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">RNK-19GK4B6953</a>	<a href="#">Abel Jesús</a>	closed	Negocios	quisiera saber, de qué manera podrían asesorarme y/o acompañarme en un proceso de CERTIFICACIÓN de calidad técnica y viabilidad económica de mi proyecto de emprendimiento, que consiste en una App, para la administración de negocios tipo mipymes y famiempresas llamada LOSEPHUS
52	13/04/2019	15/04/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-3J4ITOMR31</a>	<a href="#">Pablo Franco</a>	closed	Marta Liliana Rios	me gustaría saber si Ruta N hace eventos de Networking para emprendedores
53	13/04/2019	15/04/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-GFBZPV8ANH</a>	<a href="#">Pablo Franco</a>	closed	Marta Liliana Rios	me gustaría saber si Ruta N hace eventos de Networking para emprendedores
54	13/04/2019	15/04/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">DLLPRO-000000020</a>	<a href="#">Lina</a>	closed	Angela Prieto	Escribo con el fin de tener mayor información sobre el calendario de actividades que tienen para la 4ª Revolución Industrial. Fecha de inauguración, futuros eventos
55	16/04/2019	2/05/2019	16	03 Demorado	<a href="#">TDP-8DBRF604R2</a>	<a href="#">Fenny Londoño</a>	closed	Jorge Santos	Requerimos una cotización sobre innovación Grupo: 50 personas Fecha: 25 de Abril Tiempo: 2 horas en nuestras instalaciones de Emiteco Cile 14 # 52 A 174 Temas: ¿Qué es innovación? ¿Cómo romper los paradigmas? Nuevos modelos Adoptar la mente a nuevos estilos de vida siendo innovador
56	17/04/2019	22/04/2019	5	02 Adecuado	<a href="#">IPT-AP01QU1336</a>	<a href="#">Yurani Andrea</a>	closed	Catalina Carmona	me pueden enviar el certificado del programa innovación para todos
57	18/04/2019	26/04/2019	8	03 Demorado	<a href="#">PECC-000000023</a>	<a href="#">valentina</a>	closed	Sinki Maria	me gustaría saber si hay oportunidad de pasantía en esta empresa ya que gracias a la universidad del tolima conocí la empresa en una práctica el año pasado en noviembre.
58	18/04/2019	22/04/2019	4	02 Adecuado	<a href="#">DUDASRUTAN-CZ60203B46</a>	<a href="#">Yarley Gómez</a>	closed	Marta Liliana Rios	Deseo saber si ¿ofrecen el servicio de impresión 3D a cualquier público? ¿Eso tiene algún costo? ¿Cómo es el proceso? ¿Que tamaños podría imprimir y en cuales materiales?
59	19/04/2019	22/04/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">SEMINN-000000091</a>	<a href="#">Mauricio</a>	closed	Jorge Santos	Quisiera saber si en Ruta N cuentan con un servicio para realizar un seminario o capacitación en innovación para los empleados de nuestra empresa.
60	22/04/2019	22/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">IPT-OI69GS56M6</a>	<a href="#">Yurani Andrea</a>	closed	Catalina Carmona	me ayudan enviando a mi e-mail certificado del programa Innovación para todos al correo yuranic Calderon @ayssa.com.co Mis datos son: Yurani Andrea Calderon Lopez cc 39179355
61	23/04/2019	25/04/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">IPT-20EOMDMFOS</a>	<a href="#">Angélica</a>	closed	Elisa Sierra	Escribo con el fin de consultar sobre los certificados de uno de los participantes de la cohorte 5 de la empresa New Stetic de la cual fui administradora. El participante Santiago Ramirez, el expresa que no logro descargar los certificados de los módulos adicionales (Vigilancia y entomo, Diseño y productos, innovación y construcción empresarial)
62	23/04/2019	2/05/2019	9	03 Demorado	<a href="#">RUEDAINV-000000011</a>	<a href="#">David Leonardo</a>	closed	Angela Prieto	Hay una oportunidad de traer a Colombia una máquina que dispensa agua para consumo con aire, pero quiero empezar a posicionarla en Medellín, la máquina está desarrollada en Israel y me gustaría saber qué debo hacer para poder importarla y ofrecerla ya que no cuento con capital para hacerlo, igualmente me gustaría realizar una presentación de esta. Quisiera saber cuándo puedo exponerles este proyecto y realizar una presentación
63	24/04/2019	24/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">RNK-7WHPY120F5</a>	<a href="#">Julie Carolina</a>	closed	Negocios	Tengo una idea de negocio con su proyecto ya montado. En este momento estamos buscando financiación para llevarlo a cabo y quisiera saber cuales son los pasos a seguir para aplicar con ustedes.
64	25/04/2019	25/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">RNK-15Q844NU79</a>	<a href="#">Juan Pablo</a>	closed	Negocios	A qué teléfono me puedo comunicar para conseguir inversionista en mi empresa y hablar personalmente
65	25/04/2019	25/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-TY810BA13P</a>	<a href="#">RODRIGO AMADO</a>	closed	Marta Liliana Rios	Yo sugiero hacer todos los esfuerzos en proyectos que disminuyan de manera sustancial el calentamiento global, porque según científicos el mundo en el año 2050 será un caos y posiblemente la raza humana deje de existir. Yo creo que lo unico que puede frenar el calentamiento global y la extinción de las especies es que la rata de crecimiento de la especie humana sea un valor negativo, es decir que cada vez seamos menos en este mundo

(57+4) 516 77 70

Complejo Ruta N Calle 67 N° 52-20  
Piso 2 Torre A. Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

n

66	25/04/2019	26/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-6W5YN1B556</a>	<a href="#">Daniel Antonio</a>	closed	Marta Liliana Rios	Como podría asistir a los foros y conversatorios del evento C4RI
67	28/04/2019	29/04/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">PECC-000000024</a>	<a href="#">Bastien</a>	closed	Jhuliana Cano	estoy desarrollando una aplicación para organizar un partido de fútbol entre amigos. El MVP estará listo en 2 o 3 meses, estoy solo en el proceso y quiero comenzar a conocer a otros talentos y crear un equipo, estructurar mi Start-Up y obtener consejos de los mentores. ¿Podría la Ruta N ayudarme?
68	29/04/2019	29/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-9818698926</a>	<a href="#">Juana</a>	closed	Marta Liliana Rios	he tratado de enviar varias veces mi candidatura a la convocatoria de un profesional en gestión de proyectos, pero el correo indicado parece no está activo. Este es el correo que he utilizado jose.ramirez@ruta.co. Les ruego me indiquen cual es el correo correcto
69	29/04/2019	2/05/2019	3	01 Oportuno	<a href="#">SEMINN-000000092</a>	<a href="#">natalia diaz</a>	open	Elisa Sierra	me gustaría saber como puedo obtener el certificado de ruta n del seminario de innovación, es que yo jamas pude ir a reclamarlo
70	29/04/2019	29/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">VGRUTAN-000000060</a>	<a href="#">RIGOBERTO BERNAL BURGOS</a>	closed	Marta Liliana Rios	Quisiéramos pedirles el favor de que nos permitan conocer RUTA N en visita guiada el día jueves 13 de Junio del 2019 de 8 am a 10 am
71	30/04/2019	30/04/2019	0	01 Oportuno	<a href="#">PECC-000000025</a>	<a href="#">MARTHA</a>	closed	Jhuliana Cano	Algunos de nuestros estudiantes tienen ideas de negocios y me gustaría que tuvieran la oportunidad de tener algún tipo de inducción en sus instalaciones
72	30/04/2019	1/05/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">CATI-000000035</a>	<a href="#">juan fernando</a>	closed	Marcela Embus	Por tal motivo quería validar con ustedes si es posible por medio de ustedes tener contacto con una organización (Estatal, Privada) que en el momento esté interesada en innovar en los temas antes mencionados y que tenga la cantidad de información necesaria y disponible para enfrentar un proyecto de Big Data y que esté dispuesta a trabajar de la mano de la academia.
73	30/04/2019	1/05/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-Q723XFZ7L5</a>	<a href="#">Emmanuel Jose Lopera</a>	closed	Marta Liliana Rios	me gustaría saber donde puedo enviar hoja de vida, para oportunas vacantes, y a quien pueda interesar.
74	30/04/2019	1/05/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-9F7GXYW70P</a>	<a href="#">Juan</a>	closed	Marta Liliana Rios	Estoy interesado en darme a conocer a Ruta N, tomando en cuenta mi trabajo en Manufactura Activa, pilar fundamental de Industry 4.0, así como saber sobre proyectos relacionados a mi área, o potenciales proyectos o grupos de trabajo que estén en vía de ser iniciados.
75	30/04/2019	2/05/2019	2	01 Oportuno	<a href="#">QPH-4F3R535063</a>	<a href="#">PEDRO</a>	closed	Jorge Santos	Queremos empezar a ejecutar la idea pero nos gustaría antes tener la asesoría de expertos en emprendimiento si es posible para disminuir algunos riesgos. Creo que el plan Open House se adapta a la etapa en la que se encuentra el proyecto. Quedo atento a su respuesta o redireccionamiento
76	30/04/2019	1/05/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-STU7173AGK</a>	<a href="#">Javier Dario Casanova Garcia</a>	closed	Marta Liliana Rios	tengo que realizar mi trabajo de grado y me interesa mucho el trabajo con IOT el cual desarrollan en su empresa. ¿Reciben pasantes en su empresa ?
77	30/04/2019	1/05/2019	1	01 Oportuno	<a href="#">DUDASRUTAN-D6C7E3509V</a>	<a href="#">Javier Dario Casanova Garcia</a>	closed	Marta Liliana Rios	tengo que realizar mi trabajo de grado y me interesa mucho el trabajo con IOT el cual desarrollan en su empresa. ¿Reciben pasantes en su empresa ?

TOP DE LOS MAS OPORTUNOS PARA RESPONDER							
#	fecha PQRS	Fecha Respue	Diferencia	Respuesta	Estado	Responsable	Tema
48	9/04/2019	9/04/2019	0	01 Oportuno	closed	Jhon Steven Cardona	me indican como es el proceso de inscripción para ingresar al Vivelab.
60	22/04/2019	22/04/2019	0	01 Oportuno	closed	Catalina Carmona	me ayudan enviando a mi e-mail certificado del programa Innovación para todos al correo yuranicalderon@ayssa.com.co Mis datos son: Yurani Andrea Calderon Lopez cc 39179355
71	30/04/2019	30/04/2019	0	01 Oportuno	closed	Jhuliana Cano	Algunos de nuestros estudiantes tienen ideas de negocios y me gustaría que tuvieran la oportunidad de tener algún tipo de inducción en sus instalaciones

### Percepción de la satisfacción de los clientes, ciudadanos y usuarios

Reiteramos que la satisfacción con los servicios y productos suministrados a los clientes, ciudadanos y usuarios; se debería evaluar por medio de un instrumento de recolección de la información que permita que los clientes, ciudadanos y usuarios puedan expresar el nivel de percepción por la atención brindada. Así mismo como incluir los aspectos que, según su opinión, deben mejorarse en los servicios y productos suministrados por la Corporación.



**Luis Fernando Hoyos Estrada**  
Oficina Control Interno  
Mayo 2 de 2019