



FICHA RETO ATARDECERES VID

RETO

¿Cómo prevenir caídas en pacientes y residentes mediante una solución que permita comunicación y monitoreo de los desplazamientos y/o movimientos en tiempo real ?

OBJETIVO ESTRATÉGICO

(¿A qué le apuesta la Compañía? ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto?: Ampliar portafolio de nuevos productos, aumentar el margen operativo, incrementar clientes, generar nuevos ingresos, etc. ¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)

Objetivo estratégico corporativo:

Apoyar a nuestros usuarios/pacientes/clientes y a los actores de la cadena de valor en los sectores donde servimos, con soluciones complementarias que respondan a sus necesidades principales. Buscamos minimizar los riesgos de caídas que tienen los adultos mayores que son residentes durante su permanencia en Aterdeceres VID, generando una experiencia/atención segura y confiable.

ANTECEDENTES

(¿Qué ha sucedido que se está generando un problema?

¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso? Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos)

Atardeceres VID es un centro residencial para el adulto mayor, con un modelo de atención asistencial y de servicios integrales que satisfacen todas sus necesidades con amor y respeto, generando bienestar y calidad de vida.

Los adultos mayores que residen en Atardeceres VID cuando se encuentran en sus habitaciones y deben desplazarse en el interior de su entorno para gestionar alguna necesidad puntual, especialmente en la noche, corren el riesgo a sufrir caídas o accidentes, que pueden llegar a alterar sustancialmente sus condiciones de salud. El personal asistencial que vigila y acompaña el cuidado de los adultos mayores no tiene mecanismos ni herramientas preventivas para monitorear en tiempo real los movimientos, ni desplazamientos de los residentes en sus apartamentos privados. Atardeceres VID debe procurar tanto el cuidado integral como el respeto de la privacidad e intimidad de cada residente; por tal motivo el uso de cámaras de video en sus espacios personales vitales pueden vulnerar estos derechos.

En Atardeceres VID, se tiene un programa de seguridad, donde se reporta e investiga cada una de las situaciones no esperadas en la atención, con enfoque preventivo que se apoya en la educación y en la formación para que los residentes soliciten acompañamiento del personal asistencial a través de botones de llamado de enfermería en sus desplazamientos y necesidades especiales. Sin embargo, muchos adultos mayores que tienen deterioro cognitivo (demencias) ya no están en la capacidad de solicitar estas ayudas aumentando, lo que puede aumentar el riesgo. Adicionalmente, se tienen establecidas rondas de cuidado del personal asistencial por todas las habitaciones para evaluar el estado de los residentes y actuar oportunamente. Así mismo, se tienen esquemas de identificación y valoración para los adultos que pueden tener más riesgo de caídas, y de acuerdo a los riesgos identificados, se han aumentado los tiempos de acompañamiento del personal asistencial para dichas personas, y se han implementado todas las barreras físicas recomendadas por el ministerio de salud para evitar las caídas

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

(Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación.)

- En Atardeceres VID residen alrededor de 56 adultos mayores con una edad promedio de 85 años. 32 de ellos están identificados con riesgo alto de caídas y 13 con riesgo medio.
- El 40% de los residentes tienen un nivel de dependencia (apoyo para las actividades básicas de la vida diaria) entre moderado y severo.
- El 77% de los residentes posee entre cinco o más preexistencias médicas y son polimedicados, lo que aumenta el riesgo.
- El 18% de los adultos mayores que viven en Atardeceres tienen demencia tipo: (alzheimer, vascular, frontotemporal).
- Los residentes con mayor dependencia tienen personal exclusivo para ellos, pero aumenta los costos de la atención para las familias.
- **En el año 2021, en Atardeceres VID se atendieron 67 adultos mayores, de los cuales 29 sufrieron caídas consideradas no evitables. Mas del 90% de ellas, se presentaron en sus habitaciones, sin llamado previo al personal asistencial, la mayoría de estas caídas fueron sin lesión y/o con lesiones leves.**

La infraestructura física cuenta con 6 pisos, 4 de ellos con 14 apartamentos cada uno. La distribución y asignación actual de personal cuidador no puede considerar un servicio asistencial continuo y permanente por apartamento y por residente, pues los costos para el adulto y sus familias sería impagable. En la caracterización de admisión, dependiendo del estado de salud y del nivel de dependencia se evalúa si el adulto mayor requiere o no cuidador permanente o parcial y, dependiendo de la evaluación y de los criterios de atención (independencia, autonomía, función físico-mental) se asigna personal asistencial. El personal asistencial, cuidadoras y auxiliares de enfermería, con los protocolos de atención y cuidado definidos, deben estar ingresando a los apartamentos de los residentes de manera periódica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para verificar y asegurar que los adultos mayores se encuentren en óptimas condiciones de salud. **Esta actividad dentro del proceso de atención, es altamente demandante de recursos humanos, pues el aseguramiento de las condiciones de salud bajo el diseño actual del modelo asistencial sólo es posible con el monitoreo personal que realiza el proceso de atención.** Tanto en el día como en la noche, el personal asistencial recibe múltiples llamados de varios residentes al mismo tiempo, desplazando y respondiendo presencialmente con la mayor oportunidad a la atención requerida. No obstante **muchos de los residentes no hacen llamados y apelan a sus niveles de autonomía para resolver su necesidad. El riesgo de accidentes y caídas se incrementa en estas situaciones.**

PÚBLICO OBJETIVO

¿Quién es el destinatario de la solución?

- * Residentes (Adultos mayores)
- * Cuidadoras - Auxiliares de enfermería
- * Familia

IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

(¿Qué resultados espera obtener?, datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)

- * Monitoreo y comunicación en tiempo real de los desplazamientos y/o movimientos dentro de los apartamentos por parte de los residentes, preservando la intimidad y privacidad.
- * Quisiéramos que el monitoreo muestre un mapa de todas las habitaciones, un mapa de calor de ubicación y postura del residente y que sea controlado desde el puesto de enfermería y puntos satelitales, con posibilidad de alertar al cuidadore mas cercano según su zona de influencia.

RESTRICCIONES

(En la implementación de la solución cuáles barreras que se puedan identificar para el desarrollo e i)

- * Conservación de la privacidad e intimidad de los residentes.
- * Disponibilidad de la conexión Wifi de manera ininterrumpida.

REQUISITOS

(Aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, entre otros.). ¿Cuál es el alcance de la solución? Define lo que está incluido en el proyecto .

- Técnicos:** Que funcione en la nube por conexión Wifi. Y se tenga un plan de contingencia en caso de caída del internet.
- Económicos:** Modelo de negocios con propiedad intelectual propia. Podría llegar a ser una solución para todos los hogares y residencias de adultos mayores.
- Uso:** Ágil y sencillo para el personal, ya que este requiere estar en constante movimiento por la Obra.
- Alcance:** Diseñar una solución tecnológica que vaya desde el diseño e implementación, hasta el monitoreo y control.