

## RETO

**¿Cómo mejorar la calidad y la disponibilidad de los datos consultados y recopilados por los ejecutores del mantenimiento de subestaciones y líneas de transmisión eléctrica, utilizando una herramienta tecnológica móvil que interactúe con el ERP (SAP) empresarial?**

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

*(¿A qué le apuesta la Compañía? ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto? Ampliar portafolio de nuevos productos, aumentar el margen operativo, incrementar clientes, generar nuevos ingresos, etc. ¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)*

Lograr eficiencias de USD 70 millones en TOTEX de procesos core y soporte.  
Intensificar la digitalización de los procesos core y soporte e incorporarla en nuevas ofertas de valor.

### ANTECEDENTES

*(¿Qué ha sucedido que se está generando un problema?)*

*¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso? Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos)*

Los procesos de recopilación de datos en campo se han venido realizando de manera "manual", es decir, el ejecutor anota la información en una hoja y posteriormente ingresa al sistema SAP y digita los valores en los respectivos campos.  
Se implementó una solución móvil integrada con SAP que funcionaba en una tableT tipo industrial con sistema operativo Windows, la cual sirvió como avance importante en algunos procesos al poder consultar y registrar información en campo, pero presentó algunos inconvenientes relacionado a la practicidad del uso de las Tablet en el campo con el sol radiante y también se presentaron algunos inconvenientes con el soporte y desarrollo.  
Debido a la necesidad se realizó un desarrollo interno de un aplicativo móvil que funciona en celulares inteligentes con sistema operativo Android. Esta nueva app permite consultar y modificar información, mejorando la portabilidad y la experiencia de usuario con respecto a la solución anterior. Dentro de las limitantes que presenta este aplicativo, se encuentra que no está integrado con SAP, por ende, los datos son descargados y cargados mediante RPA; adicionalmente los desarrolladores no cuentan con la capacidad para realizar un despliegue a nivel de todas las empresas del Grupo Empresarial ISA.

### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

*(Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación. )*

- Mejorar significativamente la calidad de la información
- Disminuir entre un 60-70% los tiempos del cargue de la información a SAP por parte del personal ejecutor
- Recopilar más y mejor información de las actividades de mantenimiento y de los activos en campo de manera sencilla

### PÚBLICO OBJETIVO

*¿Quién es el destinatario de la solución?*

Personal de operación y mantenimiento de subestaciones y líneas de transmisión del Grupo Empresarial ISA

### IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

*(Qué resultados espero obtener?, datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)*

Contar con la implementación de una herramienta de movilidad para capturar, consultar, procesar, modificar y analizar información de operación y mantenimiento en los activos de ISA, desde cualquier lugar.

### RESTRICCIONES

*(En la implementación de la solución cuáles barreras que se puedan identificar para el desarrollo e i)*

Integración con SAP

### REQUISITOS

*(Aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, entre otros. ). ¿Cuál es el alcance de la solución? Define lo que está incluido en el proyecto .*

- El proveedor debe manifestar que el software objeto de la presente solicitud de cotización es original y será realizado por él mismo, sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por tanto la obra es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad de la misma, la cual será cedida a ISA, si se decide contratar este desarrollo.
- En caso de presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra objeto de este contrato, el proveedor desarrollador asumirá toda la responsabilidad y saldrá en defensa de los derechos aquí cedidos.
- El proveedor debe tener representación en los países donde operan las filiales, en caso de no tenerla debe estar dispuesto a implementar su representación en países como Brasil, Colombia y Perú
- La solución debe ofrecer la seguridad respectiva para que no haya riesgo de vulnerabilidades como DDoS, ataques XSS.
- Buscamos un aliado estratégico con la capacidad de entregar soporte y demostrar solidez de implementar una solución a nivel de Latinoamérica