

## RETO

**¿COMO PODRÍAMOS ELIMINAR LOS ERRORES GENERADOS AL BUSCAR Y SELECCIONAR LOS PLANOS DE NUESTRAS LÍNEAS DE NEGOCIO?**

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

*(¿A qué le apuesta la Compañía? ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto?: Ampliar portafolio de nuevos productos, aumentar el margen operativo, incrementar clientes, generar nuevos ingresos, etc. ¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)*

Optimizar los recursos disponibles que interviene en la operación, administración y creación de los planos.

### ANTECEDENTES

Inconsistencias entre el ERP y el nombre del plano,  
Planos mal nombrados,  
Referencias mal nombradas en el ERP,  
Falta de comunicación entre creación de ficha técnica y dibujo,  
Desincronización de las carpetas,  
Muchas rutas de acceso,  
No hay estandarización en el almacenamiento de los planos,  
Información duplicada,  
Diferentes formas de búsquedas

Se han realizado algunas adecuaciones, pero por motivos de capacidad de almacenamiento en el ERP no se puede implementar, adicionalmente el sistema tiende a ponerse lento.

### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

En el proceso de búsqueda de planos de las diferentes líneas de negocio, los colaboradores deben acceder a múltiples rutas con diferentes formas de búsqueda no estandarizadas, donde la información puede estar desactualizada, duplicada, mal nombrada o desincronizada, generando demoras en el proceso de búsqueda y reprocesos en la creación de referencias en el ERP o en el proceso de dibujo, adicionalmente se desconía de la información encontrada y se pueden fabricar productos con los planos incorrectos.

### PÚBLICO OBJETIVO

*¿Quién es el destinatario de la solución?*

Colaboradores que interactúan en la creación, búsqueda y visualización de los planos

### IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

*(Qué resultados espero obtener?, datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)*

Tener acceso rápido y fiable a los planos  
No realizar reprocesos  
Disminuir los tiempos en la búsqueda para realizar otras actividades que agreguen mayor valor

### RESTRICCIONES

*(En la implementación de la solución cuáles barreras que se puedan identificar para el desarrollo e i)*

No se encuentra estandarizado el proceso de almacenamiento de planos  
Dificultad en la adaptación del nuevo sistema de gestión de planos  
Dificultades en la visualización de los planos en la planta

### REQUISITOS

*(Aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, entre otros. ). ¿Cuál es el alcance de la solución? Define lo que está incluido en el proyecto .*

Desarrollar un sistema de gestión integral y administración de planos