

RETO

¿Cómo integrar, digitalizar y automatizar una buena gestión de facturas y pagos de servicios públicos de los inmuebles administrados por la inmobiliaria, para evitar inconvenientes en el estado y la prestación de los mismos?

OBJETIVO ESTRATÉGICO

(¿A qué le apuesta la Compañía? ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto?: Ampliar portafolio de nuevos productos, aumentar el margen operativo, incrementar clientes, generar nuevos ingresos, etc. ¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)

Gestionar las facturas y pagos de los servicios públicos de los inmuebles administrados por la inmobiliaria para prevenir posibles inconvenientes con los propietarios, arrendatarios, y el pago de multas o errores por la mala gestión de estas.

ANTECEDENTES

(¿Qué ha sucedido que se está generando un problema?
¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso?
Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos)

Al momento de realizar la gestión y pagos de los inmuebles administrados los colaboradores se encuentran con:

- * Visualización, descarga y notificación de facturas en la entidad de servicios de forma manual
- * Nula confirmación de las direcciones de los inmuebles
- * No cuentan con consultas masivas de los inmuebles en gestión
- * Errores en la consolidación de pagos al momento de hacer los arrendamientos o las desocupaciones
- * No cuentan con comportamiento y validación de pagos por parte de los arrendatarios
- * Las facturas físicas deben ser ingresadas de forma manual
- * Los clientes(arrendatarios) nuevos no les llega la factura nueva, en caso que el arrendatario anterior la tenga digital
- * No se pueden identificar automáticamente consumos de la misma inmobiliaria o de un cliente en específico.
- * Los pagos se realizan manuales uno a uno
- *Gestión en empresas de servicios públicos del área metropolitana de Medellín

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD

(Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación.)

Los inmuebles ofertados y administrados por la inmobiliaria, requieren una gestión de servicios públicos, para garantizar del disfrute y goce óptimo del inmueble. La cual debido a los diferentes proveedores y dificultad en el acceso a sus plataformas, generan una Mala gestión de facturas y pagos, que ocasionan inconvenientes con los propietarios y arrendatarios de los inmuebles, además de los reprocesos administrativos de los colaboradores de la empresa

PÚBLICO OBJETIVO

¿Quién es el destinatario de la solución?

- * **Empresa SP:** Proveedor de plataforma y/o datos de facturación
- * **Auxiliar SP/Tesorería:** Validación/Registro y pago en sistemas de Información
- * **Afianzadora:** Asegura pagos y valida comportamiento de pago
- * **Propietario/Arrendatario (Cliente):** Solicitudes de cuentas y pagos
- * **Inmobiliaria:** Captación y gestión de inmuebles
- * **ERP:** Condensa información de los inmuebles administrados (Numero de contrato de SP, dirección y código de inmueble)

IMPACTO ESPERADO CON LA SOLUCIÓN

(Qué resultados espero obtener?, datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)

- * Integración, automatización y digitalización de los procesos de gestión de facturas de Servicios públicos de los inmuebles administrados
- * Disminución de riesgo en los pagos o devoluciones por parte de los clientes de la inmobiliaria
- * Data de gestión de pagos

RESTRICCIONES

(En la implementación de la solución cuáles barreras que se puedan identificar para el desarrollo e i)

- * Complejidad de integración con el ERP (SIMI, sistema inmobiliario)

REQUISITOS

(Aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, entre otros.). ¿Cuál es el alcance de la solución? Define lo que está incluido en el proyecto .

- * Integración con empresas prestadoras de Servicios públicos
- * Alineación con infraestructura de la empresa
- * Solución escalable para otras Inmobiliarias